

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 16-01/11-2023 от 16.11.2023г.  
Генерального директора  
ООО «Лайтхаус»

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАЙТХАУС»

Москва, 2023 г.

## **1. Общие положения.**

Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Лайтхаус» (далее также – Оператор), разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон № 152-ФЗ).

Настоящая Политика персональных данных ООО «Лайтхаус» (далее также - Политика) определяет политику и подходы к обработке персональных данных, а также определяет требования к защите персональных данных.

## **2. Цели и принципы обработки персональных данных в Системе.**

2.1. Целями обработки персональных данных в Системе является:

- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн субъектов персональных данных;
- исполнение обязательств по предоставлению субъектам персональных данных доступа к ресурсам Системы;
- осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными документами Оператора;
- исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- в иных законных целях.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с учетом следующих принципов:

- обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Оператора в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных в информационной системе оператора ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципа законности и справедливости обработки персональных данных.

### **3. Правовое основание обработки персональных данных.**

Обработка персональных данных в Системе осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменения и дополнениями);

- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации (с изменения и дополнениями);

- Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), осуществляемых способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в ИСПДн) включающих в себя:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление);
- уточнение (изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление);
- передачу (доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

#### **5. Категории субъектов персональных данных.**

К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Системе, относятся физические лица, являющиеся представителями юридического лица - контрагента Оператора, работники Оператора и родственники работников Оператора, государственные служащие.

#### **6. Состав обрабатываемых персональных данных.**

К персональным данным, обрабатываемым в Системе для осуществления возложенных на Оператора обязанностей, относятся персональные данные физических лиц (уполномоченных представителей юридического лица):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- гражданство;
- дата рождения;
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения);
- адрес места жительства (регистрации) и/или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- контактная информация (стационарный номер телефона, номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи и адрес электронной почты (при его наличии));
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения об образовании (когда и какие образовательные учреждения закончил, номера дипломов, направление подготовки или специальность по диплому, квалификация по диплому), профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации;
- факты биографии и предыдущей трудовой деятельности (место работы, размер заработка, наличие (отсутствие) судимости, наличие (отсутствие) фактов дисквалификации, наличие (отсутствие) иных фактов, которые являются основанием для признания лица, не соответствующим требованиям к деловой репутации, служба в армии, работа на выборных должностях, на государственной службе и другое);
- финансовое (имущественное) положение (доходы, уплаченные налоги, наличие задолженностей по уплате налогов, сборов, штрафов, наличие кредитных (заемных) обязательств, владение недвижимым и движимым имуществом, денежные вклады и другое);
- миграционные данные (цель визита, номер визы, номер приглашения, срок пребывания);
- данные подтверждающие право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- страховой номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- данные о страховании, в том числе о добровольном медицинском страховании, о страховании ответственности;
- иная информация, требуемая при обработке персональных данных, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Персональные данные физических лиц, могут содержать дополнительную информацию:

- реквизиты банковского счета;
- фамилию, имя, отчество, адрес представителя Субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя Субъекта персональных данных); ;
- данные о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

- данные об участии, членстве в коммерческих и некоммерческих организациях, в частности, о членстве в саморегулируемых организациях;

- иная информация, относящаяся прямо или косвенно к Субъекту персональных данных, которая с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должна быть предъявлена при заключении договора или в период его действия, а так же иные персональные данные, обработка которых не противоречит действующему законодательству Российской Федерации в области защиты персональных данных и направлена на цели обработки персональных данных, указанные в п.2.1. настоящего Положения.

## **7. Права субъектов персональных данных и их представителей.**

Субъект персональных данных имеет право:

7.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами (с изменениями и дополнениями).

7.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. На свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации .

7.4. Обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **8. Сроки обработки и хранения персональных данных.**

8.1. Общий срок обработки и хранения персональных данных определяется периодом времени, в течение которого Оператора осуществляет действия (операции) в отношении персональных данных, обусловленные заявленными целями их обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных прекращается:

по достижении целей обработки персональных данных;

в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки персональных данных;

истечением срока согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

в случаях, установленных федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.3. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.4. В случае, если персональные данные содержатся в документах Оператора, для которых действующими правовыми актами, в том числе в области архивного дела, установлены конкретные сроки хранения, то срок хранения персональных данных приравнивается к установленному сроку хранения документов.

## **9. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований**

Уничтожение персональных данных – это действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уничтожение персональных данных в Системе производится только в следующих случаях:

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.

По факту уничтожения персональных данных обязательно проверяется необходимость уведомления об этом и в случае наличия такого требования, осуществляется уведомление указанных в таком требовании лиц.

При уничтожении персональных данных необходимо:

Убедиться в необходимости уничтожения персональных данных;

Уничтожить персональные данные подходящим способом, в соответствии с настоящей Политикой или способом, указанным в соответствующем требовании или распорядительном документе;

Уточнить необходимость уведомления по факту уничтожения персональных данных;

При необходимости, уведомить об уничтожении персональных данных.

При уничтожении персональных данных применяются следующие способы:

- измельчение в бумагоуничтожительной машине (шредере) – для документов, исполненных на бумаге;

- тщательное вымарывание (с проверкой тщательности вымарывания) – для сохранения возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе, содержащем ПДн;

- физическое уничтожение (разрушение) носителей информации – для носителей информации;

- стирание с помощью специальных средств уничтожения информации.

При уничтожении персональных данных необходимо учитывать их наличие в архивных базах данных и производить уничтожение во всех копиях баз данных, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. Обеспечение безопасности персональных данных.**

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

#### **11. Ответственность за нарушение требований, предъявляемых к обработке персональных данных**

11.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

11.2. Работники Оператора, а также контрагенты и иные участники процессов обработки персональных данных, которым в силу их служебного положения или выполнения работ стали известны обрабатываемые в информационных Системах Оператора персональные данные, несут ответственность за их разглашение.

11.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в Системе, остаются в силе и после увольнения работника Оператора, а также иного лица, участвующего в процессах обработки персональных данных по поручению Оператора.

## **12. Основные обязанности Оператора**

12.1. Оператор не собирает, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, при обращении либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления, осуществляет прекращение неправомерной обработки персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора.

12.4. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляет уничтожение таких персональных данных или обеспечивает их уничтожение. Решение о неправомерности обработки персональных данных и необходимости уничтожения персональных данных принимается специально созданной комиссией или ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора, который доводит соответствующую информацию до руководства. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом, также указанный орган.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента Обществу, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом, должно уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

12.5. В случае достижения цели обработки персональных данных, Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает её прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо, если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами.

12.6. В случае, если обработка персональных данных осуществляется Обществом без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъекта персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных, типовая форма которого утверждается приказом Генерального директора.

12.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является

субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо, если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

12.8. В случае обращения субъекта персональных данных к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных, Общество в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 – 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.